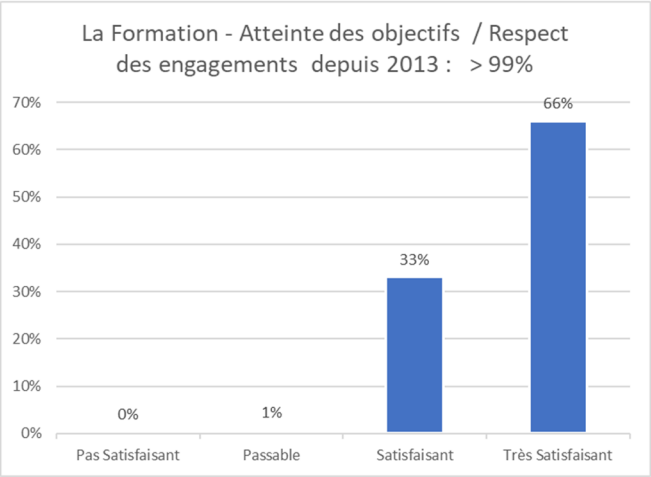
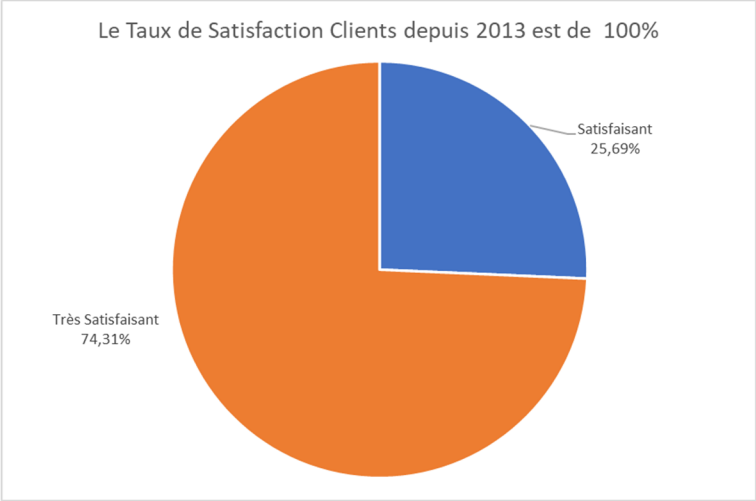
ANALYSE DE LA SATISFACTION CLIENTS
AVRIL 2013 À JANVIER 2023

La Formation - Atteinte des objectifs / Respect des engagements



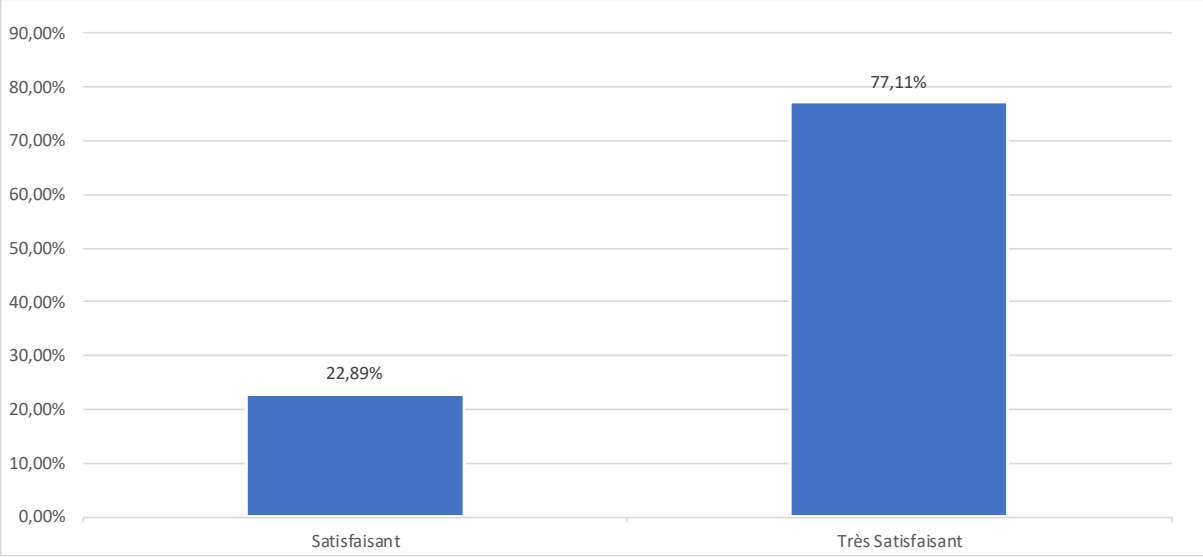
Le Taux de Satisfaction Clients est de 100%

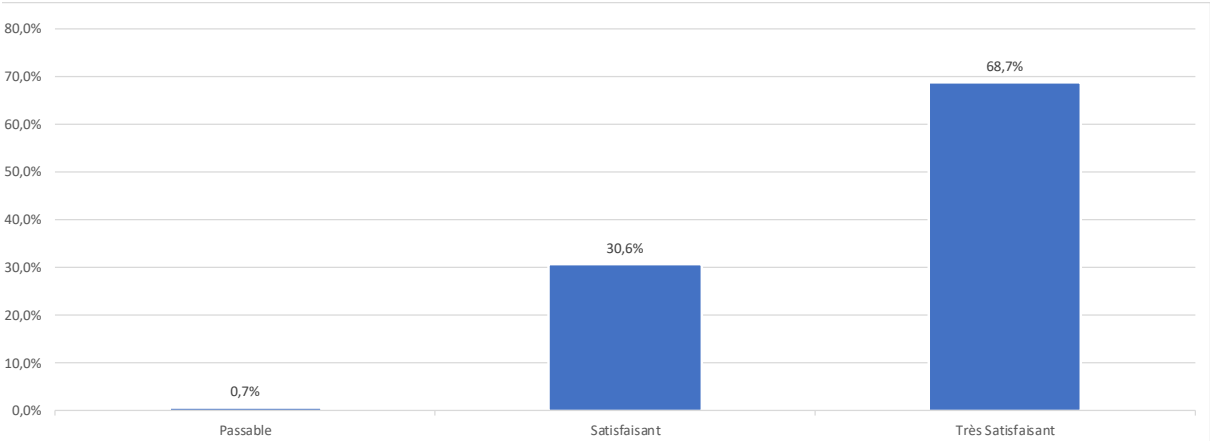
Satisfaisant	Très Satisfaisant
25,69%	74,31%



La pédagogie / Le Formateur - Qualité de l'animation / Qualité de l'approche pédagogique du formateur : 100%

	Satisfaisant	Très Satisfaisant	Total général
Qualité de l'animation - Qualité de l'approche pédagogique du formateur	**22,89%**	**77,11%**	**100,00%**



Le bénéfice retiré / Valeur Ajoutée - Application sur le poste de travail / Utilité de la formation : > 99%

	Passable	Satisfaisant	Très Satisfaisant	Total général
Le bénéfice retiré / Valeur Ajoutée - Application sur le poste de travail / Utilité de la formation	**0,7%**	**30,6%**	**68,7%**	**100,0%**