



## **ENGAGEMENT QUALITÉ 1**

En tant que Dirigeant, conseil et Consultant-Formateur de DB Conseil SAS, Organisme de Formation enregistré sous le numéro 93840339184 auprès du préfet de la région PACA, datadocké sous le n°0003998, je m'engage à :

- 1. A satisfaire les exigences du Décret Qualité du 30 juin 2015, à savoir les critères mentionnés et le critère relatif au respect de la réglementation en formation professionnelle continue.
  - Cet engagement se traduit au travers d'un Plan Qualité Formation.
- 2. A appliquer la politique Qualité décrite ci-dessus,
- 3. A veiller au respect des dispositions de la Démarche Qualité dans sa globalité,
- 4. A analyser sa mise en œuvre ainsi que d'assurer l'évolution de mon système Qualité ».
- 5. A respecter les étapes suivantes :
  - a. Analyser les besoins dans le cadre de la prospection.
  - b. Analyser les besoins et les demandes du client.
  - c. Produire les offres de formation.
  - d. Organiser les actions de formation.
  - e. Les mettre en œuvre.
  - f. Mettre en place les évaluations.
- 6. A situer mon action dans une démarche d'amélioration continue.

A valoir ce que de droit



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Engagement ayant pour vocation à être communiqué à tout client (entreprise, organismes, partenaires...)

