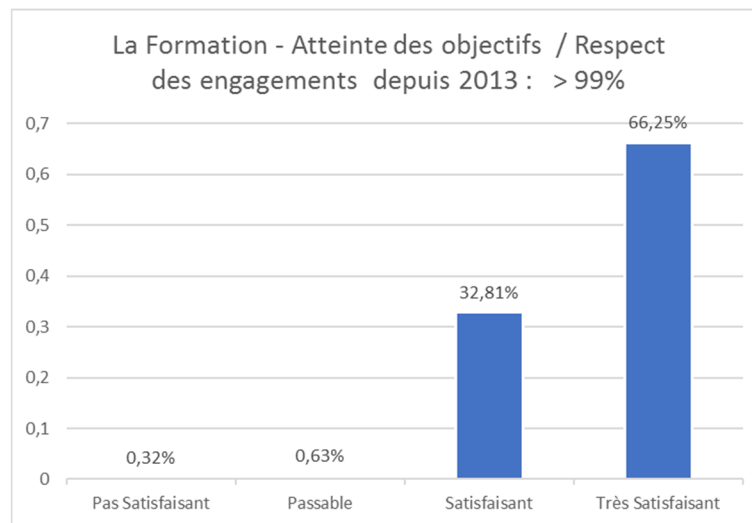


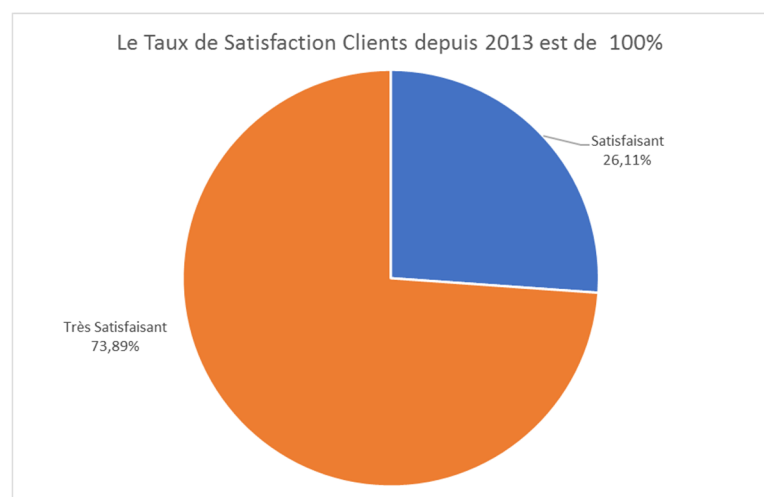
ANALYSE DE LA SATISFACTION CLIENTS AVRIL 2013 À JUIN 2021

La Formation - Atteinte des objectifs / Respect des engagements

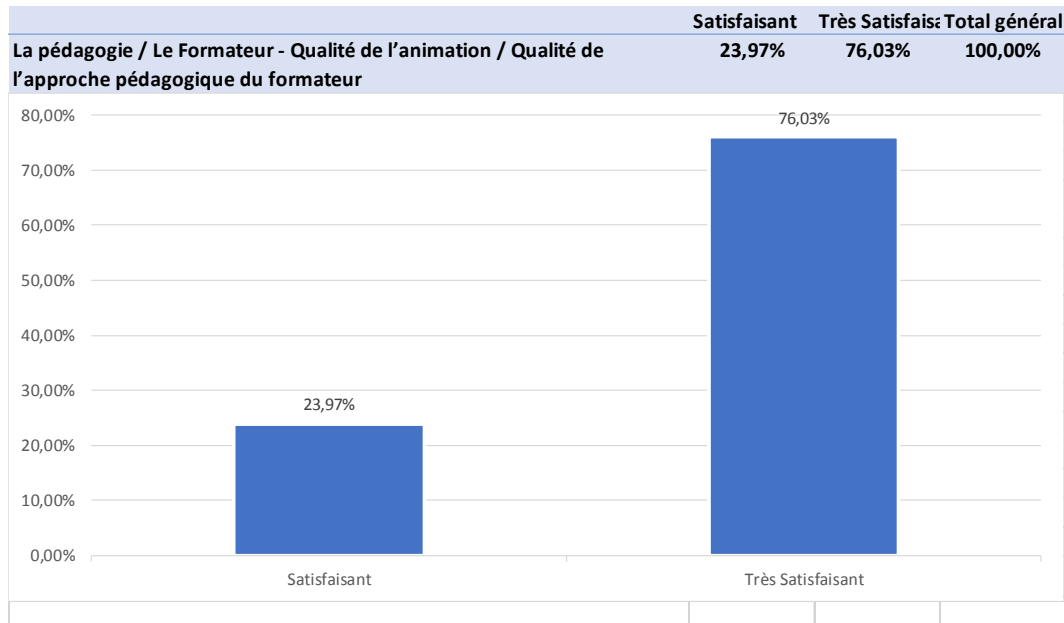


Le Taux de Satisfaction Clients est de 100%

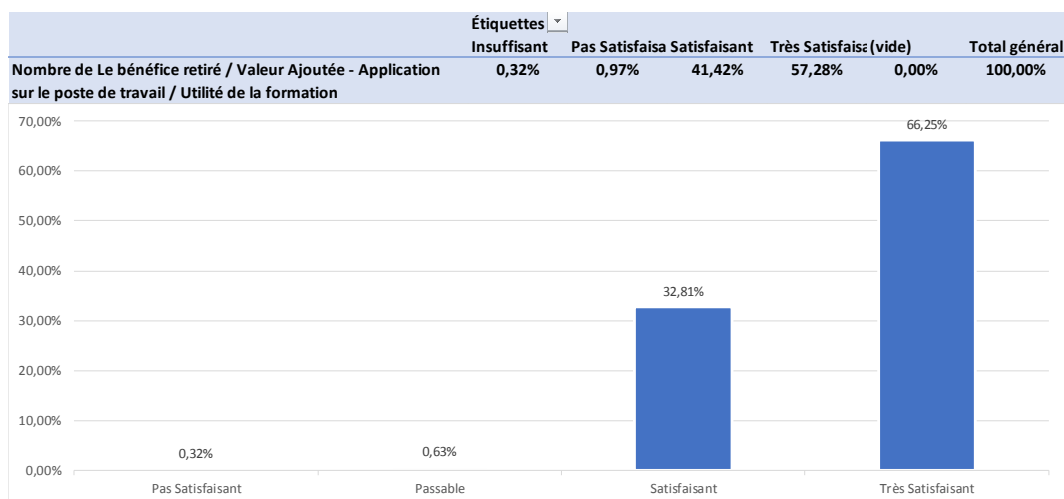
Satisfaisant	Très Satisfaisant
26,11%	73,89%



La pédagogie / Le Formateur - Qualité de l'animation / Qualité de l'approche pédagogique du formateur : 100%



Le bénéfice retiré / Valeur Ajoutée - Application sur le poste de travail / Utilité de la formation : > 99%



Niveau de Réussite des tests TOSA réalisés depuis 2016

Niveau de Réussite global TOSA toutes catégories depuis 2016

GROUPE	(Tous)
Tests	(Tous)
Tous Clients	Niveau Obtenu
Débutant	32,91%
Basique	34,18%
Opérationnel	16,46%
Expert	5,06%
Avancé	11,39%
Total général	100,00%

